

REZERVĀCIJAS NOTEIKUMI

1. Vispārīgie noteikumi

- 1.1. Sabiedrība ar ierobežotu atbildību „Smilga Properties”, vienotais reģistrācijas Nr. 40003833725 (turpmāk – Pakalpojuma sniedzējs), piedāvā iespēju veikt pludmales atpūtas aprīkojuma – t.sk., pludmales telšu, sauļošanās zvilņu, dīvānu, pufu utt. – rezervāciju atpūtas kompleksā LEGEND.Beach, kas atrodas Bulduru pludmalē starp 4. un 5. līniju, Jūrmalā.
- 1.2. Pakalpojuma rezervācija tiek veikta attālināti un uzskatāma par Distances līgumu, kurš ir pakļauts Latvijas Republikas spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem, tostarp Patērētāju tiesību aizsardzības likumam un Ministru kabineta noteikumiem Nr. 255 "Noteikumi par distances līgumu".

2. Rezervācijas veikšana

- 2.1. Rezervāciju iespējams veikt interneta vietnē www.legendbeach.lv vai mobilajā aplikācijā Bookla.
- 2.2. Klients izvēlas vēlamo pakalpojumu, daudzumu un datumu, veic nepieciešamās darbības rezervācijas noformēšanai un izvelēto pakalpojumu pilnu apmaksu.
- 2.3. Rezervācija stājas spēkā brīdī, kad Pakalpojuma sniedzējs ir saņēmis apstiprinājumu no kompānijas, kas nodrošina ekvairinga pakalpojumus, par pakalpojuma apmaksu.

3. Atlaides politika

- 3.1. Pakalpojuma sniedzējam ir tiesības, bet nav pienākuma, piemērot atlaidi par agro rezervāciju atsevišķiem pakalpojumiem, atkarībā no dienu skaita līdz plānotajam rezervācijas datumam, šādā kārtībā:
 - Rezervācija 7 dienas iepriekš – 25% atlaide
 - 6 dienas iepriekš – 20% atlaide
 - 5 dienas iepriekš – 15% atlaide
 - 4 dienas iepriekš – 10% atlaide
 - 3 dienas iepriekš – 5% atlaide
 - 2 dienas iepriekš vai vēlāk – pilna cena
- 3.2. Atlaide tiek aprēķināta un piemērota automātiski rezervācijas veikšanas brīdī.
- 3.3. Pakalpojuma sniedzējs var jebkurā brīdī pārtraukt piemērot atlaides bez iepriekšēja brīdinājumā, izņemot attiecīgo informāciju no mājas lapas.

4. Apmeklējuma kārtība un rezervācijas spēkā esamība

- 4.1. Klientam ir pienākums ierasties LEGEND.Beach teritorijā un uzsākt rezervētā pakalpojuma izmantošanu līdz plkst. 16:00 rezervācijas dienā.
- 4.2. Ja Klients līdz norādītajam laikam neierodas, Pakalpojuma sniedzējam ir tiesības uzskatīt, ka Klients no pakalpojuma ir atteicies, un nodot rezervēto aprīkojumu tālākai izīrēšanai trešajām personām. Šādā gadījumā Klientam nav tiesību uz kompensāciju vai atmaksu.
- 4.3. Pakalpojuma sniedzējs nodrošina klientu personīgu apkalpošanu katru dienu no 10:00 līdz 18:00.
- 4.4. Klientam ir tiesības izmantot apmaksātos pakalpojumus līdz 21:00.
- 4.5. Klientam jāatbrīvo pludmales un baseina zonas līdz 21:00.

5. Rezervācijas atcelšana un atmaksas kārtība

- 5.1. Klients nevar atcelt veikto rezervāciju vai pārnest uz citu datumu. Par tās atcelšanu līdzekļi netiek atmaksāti, neatkarīgi no atcelšanas iemesla.
- 5.2. Iepriekšējā punktā minētais nosacījums attiecas gan uz rezervācijām, kas veiktas vietnē legendbeach.lv, gan aplikācijā Bookla.
- 5.3. Pakalpojuma sniedzējs var atcelt rezervāciju un atgriezt samaksāto naudu pēc sava ieskata bez iepriekšēja brīdinājuma.

6. Iekļautie pakalpojumi un noteikumi

- 6.1. Noteiktu rezervāciju ietvaros, piemēram, lielās telts baseina zonā, rezervācijas cenā var būt iekļauti divieļi, kā arī dzērienu/uzkodu komplekts. Šādi iekļautie pakalpojumi ir skaidri norādīti pie attiecīgās vienības rezervācijas brīdī.
- 6.2. Pakalpojuma sniedzējs var jebkurā brīdī pārtraukt iekļaut cenā dvieļus, kā arī dzērienu/uzkodu komplektu, izņemot attiecīgo informāciju no mājas lapas.
- 6.3. Pakalpojuma sniedzējs pēc sava uzskata var mainīt dzērienu/uzkodu komplekta saturu.
- 6.4. Klients ir atbildīgs par aprīkojuma lietošanu saskaņā ar tā paredzēto mērķi. Bojājumu vai tīšas nepareizas lietošanas gadījumā Pakalpojuma sniedzējs patur tiesības pieprasīt zaudējumu atlīdzību.

7. Atbildība un force majeure

- 7.1. Pakalpojuma sniedzējs nav atbildīgs par pakalpojuma neizmantošanu vai kavējumu tā izmantošanā Klienta vainas dēļ vai force majeure apstākļu rezultātā, tostarp nelabvēlīgu laika apstākļu dēļ.
- 7.2. Pakalpojuma sniedzējam ir tiesības atteikties pakalpojuma sniegšanu klientiem, kuri pārkāpj sabiedriskās kārtības noteikumus, drošības prasības, traucē citiem klientiem izmantot Pakalpojuma sniedzēja pakalpojumus vai uzvedas nepieņemami.

8. Pircēja personas datu apstrāde

- 8.1. Pakalpojuma sniedzējs apstrādā tikai tos personas datus, kurus klients ir ievadījis pie pakalpojuma pasūtīšanas, kā piemēram, vārds, uzvārds, tālruņa numurs, e-pasts u.c.
- 8.2. Ja klients nepārprotami piekritis saņemt mūsu mārketinga paziņojumus, tostarp jaunumus, mēs laiku pa laikam varam sazināties ar Jums nosūtot informāciju par mūsu pakalpojumiem un jaunākajiem piedāvājumiem. Šajā nolūkā mēs varam apstrādāt Jūsu e-pasta adresi, kuru norādījāt, pierakstoties mārketinga komunikācijai. Klientam ir iespēja atteikties no mārketinga paziņojumiem, paziņojot par to mums, rakstot uz info@legendbeach.lv
- 8.3. Personas datu apstrādes un privātuma politika pieejama www.legendbeach.lv

9. Strīdu risināšana

- 9.1. Jebkuri strīdi starp Pakalpojuma sniedzēju un Klientu tiek risināti savstarpēju pārrunu vai sarakstes ceļā.
- 9.2. Ja vienošanās netiek panākta, strīds tiek risināts Latvijas Republikas tiesā saskaņā ar Latvijas tiesību normām.